

MODULO RECLAMO

 I campi con l'asterisco sono obbligatori

Dati contrattuali Cliente		
POD (se riportato in bolletta)	Codice Fornitura/Servizio*	Codice Cliente*

Ubicazione Fornitura		
Via*	Civico*	Comune*

DATI INTESTATARIO			
<u>Dati anagrafici</u>		<u>Legale Rappresentante</u>	
Cognome Nome/Ragione Sociale*		Nome	
Comune Residenza/Sede Legale*		Cognome	
Via Residenza/Sede Legale*		Codice Fiscale	
Nato A		il	
		Telefono*	
Codice fiscale*		P.Iva	
		Email*	

INFORMAZIONE RICHIESTA*	
Servizio a cui si riferisce il reclamo:	
☐ Acquedotto	☐ Fognatura
☐ Depurazione	☐ SII(servizio idrico Integrato)
Tipo di reclamo	
☐	mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati
☐	mancato rispetto delle tempistiche degli interventi programmati
☐	mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento
☐	ritardo sul tempo di allacciamento acquedotto/fognatura
☐	ritardo sul tempo di preventivazione
☐	ritardo sul tempo di attivazione/riattivazione del servizio
☐	ritardo sul tempo di cessazione del servizio
☐	mancato rispetto dei livelli di qualità del servizio (caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)
☐	mancato rispetto degli standard previsti per il laboratorio analisi (ISO 17025)
☐	altro (specificare)

DESCRIZIONE RECLAMO*

Contestualmente al reclamo è possibile comunicare autolettura del contatore

Letture

Data lettura

VERIFICA METROLOGICA

☐ **Richiedo verifica metrica**

Qualora il cliente ne ravvisi l'opportunità, può richiedere il controllo del contatore presso un laboratorio autorizzato.

Nel caso in cui dalla verifica i risultati delle indicazioni dei complessi di misura risultassero comprese entro i limiti di tolleranza stabiliti dalla norma UNI 1075 ed UNI 1077 ("contatore conforme"), tutte le spese inerenti al controllo effettuato sono a carico del cliente, come definite nel seguito :

Escluso Iva

Verifica metrica contatore da DN 13 a DN 30 **€. 200,00**

Verifica metrica contatore da DN 40 A DN 50 **€. 250,00**

Verifica metrica contatore da DN 65 A DN 150 **€. 300,00**

Verifica metrica contatore da DN 200 A DN 300 **€. 500,00**

In caso contrario ("contatore non conforme") LereTi spa si prende carico di tali spese.

VERIFICA PRESSIONE FORNITURA

☐ **Richiedo verifica pressione**

Qualora il cliente ne ravvisi l'opportunità, può richiedere la verifica della pressione di fornitura.

Nel caso in cui dalla verifica sul campo si riscontri il rispetto dei livelli minimi di pressione di esercizio previsti dal DPCM 4 marzo 1996 e ss.mm.ii (così come riportato dal regolamento di utenza disponibile sul nostro sito), verrà addebitato il seguente costo:

Costo verifica pressione (Escluso Iva) **€. 40,00**

In caso contrario ("verifica di non conformità") LereTi spa non addebiterà nessun costo.

Preferenza ricezione risposta

via e-mail/PEC al seguente indirizzo

via posta ordinaria al seguente indirizzo (via, civ, Cap, Comune)

FIRMA CLIENTE



Data

Firma





Dove inviare la richiesta

EMAIL: richiesteacquedotto@leretispa.it

PEC: servizio.idrico@pec.leretispa.it

Web Form: <https://www.leretispa.it/area-clienti/acqua/richieste-prestazioni>

Posta: [LeReti S.p.a. - Via Avegno, 4 - 21100 VARESE \(VA\)](#)

Informativa sull'uso dei dati personali

Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è Lereti S.p.A., Via Stazzi 2, Como, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore. Il mancato conferimento dei dati non permetterà l'esecuzione della prestazione qui richiesta e i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa. Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è contattabile scrivendo a dpo.privacy@acinque.it. Destinatari dei dati saranno solo soggetti autorizzati (dipendenti, collaboratori e responsabili terzi del trattamento incaricati dal Titolare). I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del procedimento, per il periodo stabilito dalla legge di conservazione dei documenti tributari. L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati (dpo.privacy@acinque.it) oppure potrà contattare il Titolare del Trattamento ai seguenti recapiti:

- acqua: mail a cliente@leretispa.it; PEC a servizio.idrico@pec.leretispa.it; comunicazione scritta indirizzata a Lereti S.p.A., Via Stazzi 2, 22100 Como (CO); chiamando il numero verde 800.195.370 per la Provincia di Como o il numero verde 800.960.011 per la Provincia di Varese;
- scrivendo all'indirizzo sopra indicato.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE